取引先の皆さま

2026 年 1 月 20 日
関西ペイント株式会社

【重要】製品出荷遅延のお詫び

拝啓　貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 1 月 5 日に本稼働いたしました新システムに一部不具合が発生し、製品の製造・出荷に遅延が生じております。
皆様には多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
現時点で把握している事象、対応状況、ならびに今後の見通しにつきまして、下記の通りご報告申し上げます。

敬具

■ 発生事象

① ラベル印刷不具合：システムへの情報登録不備により、ラベルが正しく印刷されないケースを確認しました
② 配送伝票へのデータ反映エラー：宛先住所が正確に伝票に反映されず、出荷できないケースが発生しました
③ システム内・システム連携の不具合：受注・生産・物流の業務フローへの影響を確認しました

■ 対応状況

① ラベル印刷不具合：データ整備を行い、解消済みです
② 配送伝票へのデータ反映エラー：不具合修正を行い、解消済みです
③ システム内・システム連携の不具合：データ整備とシステム改修により、順次解消が進んでおります。
現在は一部残っている課題、および新たに判明した課題について、全社を挙げて対応を実施中です

■ 今後の見通し

- 来週に上記対応の進捗状況について改めて報告いたします。

この度の不具合により、ご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。
皆さまに安心して新システムをご利用いただけるよう、全力で対応してまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

ご不明点がございましたら、弊社担当者までご連絡いただきますよう、お願いいたします。